

Hoja de Ruta

Introducción

Debido a la modernización del equipamiento de los autobuses, la consola actual instalada en la flota EMT tiene un tamaño de 10 pulgadas y dispone de funcionalidad táctil, lo que permite una interacción mejorada por parte del conductor.

Una de las digitalizaciones pendientes es la Hoja de Ruta y el Parte de Averías, que son documentos que son cumplimentados por el conductor, y que se entregan en formato papel, lo que conlleva un difícil manejo y dificulta la integración de esta información en los diferentes sistemas.

Hay que destacar que, para el caso del Parte de Averías, ya hay un sistema implementado en consola de conductor que permite recoger las averías e incidencias que el conductor va declarando.

En el caso de la hoja de ruta, el sistema ya recopila gran parte de la información que el conductor va desarrollando durante su trabajo, por lo que en este documento se va a definir:

Qué debe quedar registrado en una hoja de ruta digital

Definición de la presentación de los datos registrados al conductor, y cómo puede interactuar el con dicha hoja de ruta.

Por último queda la integración con el sistema actual de reconstrucción de hojas de ruta, este punto queda indicado en este documento pero no se especifica al desconocer el proceso actual.

Hoja de Ruta Actual

Una hoja de ruta actual tiene el siguiente aspecto:



HOJA DE RUTA

Centro Op.

62825

Línea

133

C.Cuadro

21

Día

25

de

OCTUBRE

de

2024

COCHES		HORAS EXACTAS						VIAJES		CAUSAS SALIDA LINEA						TURNO Nº	CONDUCTORES											
NUMERO	SALIDA OPERACIONES	LLEGADA A LINEA	PARADO EN RUTA	CORTES DEL SERVICIO	SALIDA DE LINEA	LLEGADA C. OPERACIONES	REALIZADOS LINEA	SALIDA	ENTRADA	POR SU HORA	PERSONAL	COLISOR	MATERIAL	CAMBIO A LINEA N°	NUMERO		HORAS TRABAJO		REALIZADOS	VALES						CORTES	LÍNEAS	
																	INICIAL	FINAL		PERDIDOS								
5894	06:10	06:25					4	1							21	00000	05:57	10:00	4									
5894					15:25	15:45	5	1					X		33	99999	10:00	15:45	5			2						

00000

99999

Tenemos por tanto los siguientes apartados:

General:

- Fecha
- Centro de Operaciones
- Línea
- Coche Cuadro

Servicio por coche:

- Nº de coche
- Hora de salida del Centro de Operaciones
- Hora de llegada a línea
- Hora de parado en ruta
- Hora de reanudación del servicio
- Hora de salida de línea
- Hora de llegada a Centro de Operaciones
- Viajes
 - Realizados en línea
 - Salida

Sección Sindical
UGT EMT
Madrid

- Encierro
- Causa de salida de línea: Por su hora/Personal/Colisión/Material y Línea de cambio
- Nº de turno

Servicio por Conductor:

- Nº de empleado
- Hora de inicio y fin de trabajo
- Viajes
 - Realizados
 - Perdidos: causa personal/colisión/material/tráfico/otros
 - Cortos
 - Largas

Eventos registrados en la consola por el conductor

Los dispositivos de Consola de Conductor y sistema SAE embarcados en el autobús, permiten hacer un seguimiento de toda la actividad del conductor durante su jornada de trabajo, de forma que, al recoger los eventos más relevantes, éstos pueden ser potencialmente trasladados a un listado que pueda verificar el conductor al finalizar su jornada.

Hay que aclarar que, si bien estos eventos son locales, se podrían trasladar una vez validados a un servidor central para su acumulación y tratamiento posterior.

Estos eventos y datos extraíbles de la consola de conductor son:

- Identificación del conductor
 - Número de empleado
 - Hora de inicio/fin de registro en consola
- Servicios realizados
 - Línea, Coche Cuadro, Turno y Prestación
 - Hora de inicio/fin de cada servicio
- Salida/llegada a estación
 - Hora de registro de salida/llegada a estación, según confirmación del conductor
- Llegada y salida de línea
 - Hora de registro de llegada/salida de línea, según confirmación del conductor
- Viajes
 - Número de viajes a realizar, según el servicio recibido del SAE o el indicado por el conductor.
 - Número de viajes realizados, según confirmación del conductor
 - Hora de inicio/fin de viaje, según confirmación del conductor

- Número de viajes perdidos y causas, según confirmación del conductor
- Medidas de regulación
 - Viajes cortos y largos, con hora de inicio y fin, así como el viaje afectado.
- Parados en ruta
 - Hora de inicio y fin de la parada
 - Causa de la parada
- Cambios de líneas
 - Hora, servicio origen y destino.

Construcción, corrección y validación de la Hoja de Ruta Digital

Al final de cada servicio, se le presentará al conductor un listado resumen de los datos y eventos recogidos en la consola que se consideran reseñables, para que puedan ser modificados y confirmados por el conductor.

El listado de datos eventos a revisar y validar por el conductor, incluirá:

- Identificación del conductor
 - Número de empleado
 - Hora de inicio/fin de registro en consola
- Servicios realizados
 - Línea, Coche Cuadro, Turno y Prestación
 - Hora de inicio/fin de cada servicio
- Viajes
 - Viajes perdidos y causas, según confirmación del conductor
- Medidas de regulación
 - Viajes cortos y largos, con hora de inicio y fin, así como el viaje afectado.
- Parados en ruta
 - Hora de inicio y fin de la parada
 - Causa de la parada
- Cambios de líneas
 - Hora, servicio origen y destino.

Reconstrucción de la hoja de ruta

El procedimiento de reconstrucción de hoja de ruta actual, procedimiento que se desarrolla en backoffice, deberá tener en cuenta los datos facilitados por el conductor que han sido validados.

Se deberá analizar cómo reformar el proceso actual de reconstrucción de hojas de ruta para tomar en consideración los datos que firma el conductor.

Los principales datos que se deberán incorporar al proceso de reconstrucción de hojas de ruta son:

- Servicios realizados:
 - Conductor que realiza un servicio
 - Servicio sin hoja de ruta digital
- Viajes
 - Número de viajes realizados y perdidos
 - Medidas de regulación
- Cambios de línea



Sección Sindical
UGT EMT
Madrid